**«QazaqGaz» ҰК» АҚ**

**Басқармасының шешімімен бекітілді**

**2023 ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ хаттама**

**«QAZAQGAZ» ҰК» АҚ-НЫҢ ЖЕРГІЛІКТІ ҚОҒАМДАСТЫҚТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛЫ ЖӨНІНДЕГІ САЯСАТЫ**

«QazaqGaz» ҰК» АҚ - ның жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс - қимылы жөніндегі саясаты (бұдан әрі - Саясат) «QazaqGaz» ҰК» АҚ (бұдан әрі - QazaqGaz) компаниялар тобының өңірлік биліктермен, қоғамдық ұйымдармен және QazaqGaz орналасқан өңірлердегі жергілікті тұрғындармен (бұдан әрі - жергілікті қоғамдастықтар) өзара іс-қимылды басқарудың бірыңғай қағидаттарын айқындайды және олармен қолайлы сындарлы қарым-қатынасты қолдауға бағытталған.

Саясат QazaqGaz барлық жұмыскерлеріне қолданылады. Саясатты іске асыру үшін QazaqGaz барлық орналасқан өңірлерінде қолданыстағы заңнамаға және осы Саясатқа сәйкес жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимылды регламенттейтін ішкі рәсімдерді енгізеді.

Саясатты Іскерлік этика кодексімен, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі саясатпен, «Самұрық-Қазына» АҚ-ның қайырымдылық саясатымен, сондай-ақ QazaqGaz-дың басқа да қолданылатын саясаттарымен және рәсімдерімен бірлесіп қарау қажет.

Саясат жария құжат болып табылады және мынадай құжаттарда жазылған қағидаттар негізінде қалыптастырылады: БҰҰ-ның жаһандық шарты, Корпоративтік басқару кодексі және Есептіліктің жалпы стандарттары (Global Reporting Standards).

* QazaqGaz жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс қимыл бойынша өз қызметінде мынадай негізгі қағидаттар мен міндеттемелерді ұстанады:
* Әлеуметтік тәуекелдер мен әсерлерді, әсіресе QazaqGaz кәсіпорындарының жанында тұратын жергілікті халыққа түсіну, тәуекелдерді барынша азайтуға ұмтылу;
* Жергілікті қауымдастықтармен қолайлы сындарлы қарым-қатынас орнату және қолдау;
* Өңірлерде жаңа жұмыс орындарын құру, ілеспе салаларды дамытуға жәрдемдесу;
* Нақты қажеттіліктер мен маңыздылықты ескере отырып, жергілікті халықтың өмір сүру сапасын жақсарту және орналасқан аймақтарының әлеуметтік-экономикалық дамуы;
* Шаруашылық қызметті іске асыру кезінде жергілікті тұрғындардың қоныс аударуын барынша азайту;
* Адам құқықтарын сақтау.

Жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс қимыл жасасу кезінде QazaqGaz қызметтің мынадай негізгі бағыттарын бөліп қарайды:

* QazaqGaz компанияларының барлық кәсіпорындары мен жобаларында жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимылды басқарудың тиімді жүйесін енгізу және қолдау;
* Жобаларды жоспарлау және іске асыру кезінде мүдделі тараптарды уақтылы анықтау және олардың мүдделері мен пікірлерін талдау;
* Ұлттық заңнаманың талаптары мен қолданылатын халықаралық тәжірибелерді ескере отырып, кәсіпорындарды жобалау, салу, пайдалану және жабуды қоса алғанда, барлық кезеңдерде жергілікті қауымдастықтармен өзара іс-қимылды ұйымдастыру.
* Шағымдарды беру және қарау (оның ішінде анонимді негізде) тетігін қоса алғанда, кері байланыс жүйесін енгізу және қолдау, сондай-ақ тиісті тергеу жүргізу және түзету шараларын қабылдау;
* QazaqGaz орнықты даму саласындағы қызметінің нәтижелері туралы ақпаратты тұрақты түрде ұсыну.

QazaqGaz жергілікті қоғамдастықтармен жұмыс шеңберінде бірқатар басым бағыттарды анықтады:

**Талдау және бағалау**

* Жергілікті қауымдастықтарды, басқа мүдделі тараптарды немесе жеке тұлғалар топтарын, атап айтқанда QazaqGaz әрекеттерінен теріс әсер етуі мүмкін және мұндай әсер ету жағдайында әсіресе осал болуы мүмкін адамдарды анықтау, айқындай және талдау.
* Өзара іс-қимылға дайындығына, ортақ мүдделерінің болуына және ресми рәсімдер шеңберінде QazaqGaz-бен ынтымақтасу қабілетіне қарай жергілікті қоғамдастықтар құрамында мүдделі тараптарды белгілеу.

**Ынтымақтастық**

* Ынтымақтастық, мүдделерді құрметтеу және заңды сақтау қағидаттары негізінде жергілікті қауымдастықтармен диалог құру және қолдау.
* QazaqGaz қызметі ерекше әсер ететін мүдделі тараптар топтарымен консультациялық сессияларды ұйымдастыру.
* Келіссөздер барысында, бірлескен жұмыс топтары, тұрақты жұмыс істейтін комитеттер, конференциялар мен форумдар, кездесулер мен жұмыс сессиялары шеңберінде, сондай-ақ жобаларды іске асыру процесінде және сенім арналары арқылы жергілікті қоғамдастықтармен тікелей диалогқа қатысу.
* Qazaqgaz даму жоспарлары, жергілікті қоғамдастық өкілдеріне жұмыспен қамту жағдайындағы перспективалар мен мүмкін болатын өзгерістер туралы, олардың қатысатын өңірлердегі QazaqGaz қызметінің әлеуетті және нақты салдары туралы танысу мақсатында өзекті ақпарат беру.
* QazaqGaz ықпалында болған жергілікті қоғамдастықтардың барлық өкілдеріне жұртшылықпен өзара іс-қимылдың басшылық қағидаттарын тиісінше түсіндіруді қамтамасыз ету.
* Ынтымақтастық туралы шарттар жасасу және жергілікті билік органдарымен тиісті уағдаластықтарды келісу.
* Жергілікті қауымдастықтардың кез келген шағымдарын немесе шағымдарын жинауды, тіркеуді және қарауды қамтамасыз ететін сенім арналарының жұмысын қолдау.

**Даму және өзара іс-қимыл**

* Жергілікті қауымдастықтармен олардың нормаларын, дәстүрлерін және гендерлік мәселелерін ескере отырып, өзара іс-қимылды қамтамасыз ету.
* QazaqGaz, жергілікті қоғамдастықтар мен басқа да мүдделі тараптардың, оның ішінде қорғалмаған және әлеуметтік жағынан алшақ топтардың ықпалында болған пікірлерді есепке алуды қамтамасыз ету.
* QazaqGaz орналасқан барлық өңірлерде жергілікті бизнес өкілдерімен ынтымақтастықты дамыту.
* QazaqGaz қатысатын өңірлерде қолжетімді және жайлы жұмыс және тұрғын үй жағдайларын жасау мақсатында әлеуметтік инфрақұрылымды салуға және қолдауға қатысу.
* Кәсіптік білім беру жүйесіне қолдау көрсету, муниципалды кәсіптік білім беру мекемелерінің материалдық, техникалық және оқу әлеуетін дамытуға жәрдемдесу.

**Бақылау**

* QazaqGaz қызметінің жергілікті қоғамдастықтарға әсерін талдау және бақылау.
* Мониторинг және бағалау іс-шараларына жергілікті қоғамдастық өкілдерін тарту.
* Жергілікті қоғамдастықтар тартылатын іс-шараларды тіркеу, сондай-ақ қаралатын мәселелердің, олармен жұмыс нәтижелерінің және қабылданған міндеттемелердің мониторингі.
* GRI басшылығына сәйкес қаржылық емес есептілікті дайындау барысында жергілікті қауымдастықтардағы адам құқықтарын қорғау саласындағы қызметті талдау.
* Жергілікті қоғамдастықтар тарапынан мүдделі тараптар көтерген мәселелерді тиісті және уақтылы қарауды қамтамасыз ету.
* QazaqGaz орналасқан барлық өңірлерінде олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін қамтамасыз ету мақсатында заңнамадағы өзгерістерді қадағалау және осы Саясатты және басқа да тиісті бағдарламаларды және ішкі нормативтік құжаттарды өзектендіру.

**Есептілік**

* Жергілікті инфрақұрылымды дамыту жөніндегі бастамаларды іске асыру және оларды іске асыруға QazaqGaz компаниялар тобының қатысуы туралы уақтылы және нақты ақпарат беру. Жыл сайынғы есепте халықаралық есеп беру стандарттарына сәйкес тиісті ақпаратты жариялау.
* Жыл сайынғы есепте жергілікті инфрақұрылымды дамытудың алға қойылған мақсаттары мен мерзімдерінің орындалуы туралы хабардар ету.

**Кері байланыс**

Кері байланыс алу мақсатында әлеуметтік бағдарламаларға қатысушылардың жыл сайынғы сауалнамаларын ұйымдастыру.

**Іс-шаралар**

QazaqGaz жергілікті қоғамдастықтармен өткізілетін іс-шаралар туралы ақпаратты жылдық есепте және QazaqGaz сайтында тұрақты негізде егжей-тегжейлі жариялайды. Өзгелермен қатар, мұндай іс-шараларға мыналар жатады:

\* Орналасқан өңірлердегі әлеуметтік маңызы бар жобалар - халыққа газ беру, абоненттердің өсуі және т. б.

\* Жеңіс күніне арналған қайырымдылық акциясы,

\* Аз қамтылған отбасылардан шыққан балалар мен мүмкіндігі шектеулі балаларға арналған жаңа жылға арналған қайырымдылық акциясы,

\* Спартакиадалар.

QazaqGaz-да осы Саясат қағидаттарын енгізу үшін жауапкершілік тиісті бөлімшелердің басшыларына жүктеледі.

Еншілес және тәуелді ұйымдардың QazaqGaz осы саясатты қолдануы ұқсас Саясаттарды әзірлеу және бекіту немесе ұйымдардың ішкі құжаттарын осы Саясатқа сәйкес келтіру жолымен белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

QazaqGaz-тың жергілікті қоғамдастықтармен өзара іс-қимыл жөніндегі осы саясаты барлық мүдделі тараптар үшін қолжетімді.

*«Қоғам басшылығы, осы Саясатты іске асыруға жауапты. Қоғамның басшылығы Қоғамның барлық деңгейлерінде олардың барабарлығы мен қолдануға жарамдылығын қамтамасыз ету мақсатында осы Саясатқа тұрақты талдау жүргізу үшін жауапкершілікті өзіне алады»*